

1. Rekisterinpitäjä

Nimi:

Okun Energia Oy

Yhteystiedot:Kuvernöörinkatu 1
83500 OUTOKUMPU
Puh. 013 563 011

2. Tietosuojavastaava

Nuutti Hakkarainen
kaukolämpöpäällikkö
Puh. 040 846 9898
nuutti.hakkarainen@outokummunenergia.fi

3. Rekisterin nimi

Markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Suoramarkkinointi
- Etämyynti
- Sähköpostimarkkinointi
- Mieli- tai markkinatutkimukseen

Henkilötietoja käytetään Okun Energia Oy:n suoramainontaan. Okun Energia Oy:n toimeksiannosta toimivilla suoramarkkinointi- ja etämyyntikumppaneilla on oikeus käsitellä Okun Energia Oy:n markkinointirekisterin tietoja. Kumppaneilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia tietosuoja ja salassapitosäännöksiä noudattamista.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyn yleiset tiedot:

- Nimi
- Henkilötunnus
- Yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Tiedot asiakkaan tilaamista/käyttämistä palveluista
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

Kerättyjen yleisten tietojen lisäksi rekisterissä voidaan käsitellä yhtä rekisteröityyn liitettävää tunnistetietoa (esimerkiksi asiakasnumero). Okun Energia Oy voi tallentaa asiakaspuheluja palvelun laadun kehittämiseksi sekä asiakaspalvelutapahtuman varmentamiseksi.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään mm. hänen antaessa suostumuksensa suoramarkkinointiin, osallistuessaan Okun Energia Oy:n kilpailuihin, tapahtumiin, arpajaisiin ja muihin niihin rinnastettaviin vuorovaikutuksiin. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää Okun Energia Oy:n asiakasrekisteristä, Väestötietojärjestelmästä, Suomen Asiakastiedon rekisteristä, puhelinyhtiöiden puhelinluettelorekistereistä, ASML Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämästä kieltorekisteristä, muilta henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä sekä yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta Okun Energia Oy:n ulkopuolelle.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Fyysiset kopiot säilytetään lukitussa tilassa.

Markkinointirekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu salasanoin, palomurein ym. teknisin menetelmin. Tietoihin on käyttöoikeus vain Rekisteröidyllä omien tietojensa osalta sekä Okun Energia Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Okun Energia Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista henkilötietojen salassapitoon. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

10. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kunnes rekisteröity peruu suostumuksensa markkinointiin, eikä tietoja saa enää käsitellä alkuperäisten tarkoitusten mukaisesti. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitetään asiaankuuluvalla tavalla.

11. Rekisteröidyn yleiset oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus perua milloin tahansa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn suora-markkinointitarkoituksissa.

Lisäksi Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- saada tieto henkilötietojen käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihin ja tarkastaa itseään koskevat käsiteltävät henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojen poistamista, edellyttäen että henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin;
- peruuttaa suostumuksen ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojen käsittely perustuu annettuun suostumukseen;
- pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä, EU:n tietosuoja-asetuksen 3 luvun 18 artiklan mukaan;
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuoja-asetusta.
- saada henkilötiedot koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että Rekisteröity on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot, kyseisiä henkilötietoja käsitellään sopimuksen tai annetun suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti;
- vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Okun Energia Oy voi pyytää Rekisteröityä tarkentamaan pyyntöä ja varmentamaan henkilöllisyytensä ennen pyynnön käsittelemistä. Rekisteröidyn henkilötiedot voidaan kuitenkin säilyttää, mikäli rekisterinpitäjään sovellettavaan unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen veloitteen noudattaminen niin vaatii.

12. Rekisteröidyn muut oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoonsa 72 tunnin kuluessa tieto rekisterinpitäjältä, mikäli henkilötietoja koskeva tietoturvaloukkaus aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille. Rekisterinpitäjän ei tarvitse ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta, mikäli henkilötiedot ovat anonymisoitu, rekisterinpitäjä on toteuttanut jatkotoimenpiteitä, ettei korkean luokan tietoturvaloukkausta enää todennäköisesti tapahdu, tai jos se vaatii kohtuutonta vaivaa.

Rekisterinpitäjän on ilmoitettava kaikenlaisista tehdyistä henkilötietojen oikaisuista, poistoista tai käsittelyn rajoituksista jokaiselle vastaanottajalle, jolle henkilötietoja on luovutettu, paitsi jos tämä osoittautuu mahdottomaksi tai vaatii kohtuutonta vaivaa. Rekisteröidylle on myös ilmoitettava vastaanottajat tai vastaanottoryhmät, joille henkilötietoja on jaettu. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidyllä näistä vastaanottajista, jos rekisteröity sitä pyytää.

Kaikki tiedustelut ja pyynnöt tulee osoittaa Okun Energia Oy:n asiakaspalvelulle sähköpostitse: asiakaspalvelu@outokummunenergia.fi, tai kirjallisesti osoitteella: Okun Energia Oy Kuvernöörinkatu 1, 83500 Outokumpu.

Tiedot voi tarkastaa maksutta kerran kalenterivuodessa. Muista seuraavista pyynnöistä Okun Energia Oy voi veloittaa kohtuullisen summan.